

Vásárlói tájékoztató

A termékekhez feltüntetett képek csak illusztrációk!

Mosdóknál, kádaknál, zuhanykabinoknál, wc-nél látható kiegészítők nem tartozékok!

(pl. csaptelepek, mosdólábak, ülőkék stb..)

A feltüntetett árak és kedvezmények a webáruházban történő megrendelés esetén érvényesek!

Az oldalon feltüntetett kedvezmény további más kedvezményekkel nem vonható össze!

A termékeknel található darabszám, bizonyos esetekben eltérhet a valós raktárkészlettől, a webáruház frissítési fázisai miatt! *(Frissítés még nem futott le, de a termék a telephelyünkön levő üzletünkben eladásra került.)*

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, amely tartalmazza a 27%-os általános forgalmi adót is.

A vételár változhat a feltüntetethez képest, ha a termék készletről nem elérhető!

Így láthatja:

Elérhetőség: Nincs raktáron ✘

A megjelenített ár tájékoztató jellegű, kérem hívja ügyfélszolgálatunkat!

A termékek beárazása során maximális odafigyeléssel járunk el, ennek ellenére előfordulhatnak elírások. Az esetleges elírásokért felelősséget nem tudunk vállalni.

Hibásan feltüntetett árak minősül:

- **0 Ft-os ár, 1 Ft-os ár, 0 Ft-os fuvardíj**
- **kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).**

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékspecifikációért, kérjük, látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

Akciós ajánlataink a készlet erejéig érvényesek!

A www.szerelvenyhaz.hu internetes címen elérhető webáruházban szereplő termékek képezik az üzlet és a vásárlók közti szerződés tárgyát.

A webáruházban szereplő termékek a következő módon rendelhetők meg, akár házhozszállítással, akár az üzlet telephelyén történő személyes átvétellel:

Webáruházban történő megrendeléssel, mely fizetési kötelezettséget von maga után!

A szerződés elektronikus úton történő megkötésére, azaz a termékek webáruházban történő megrendelésére a következő lépések megtételén keresztül kerül sor.

1. Regisztráció

A megrendelés első lépéseként a vásárlónak regisztrálnia kell magát internetes oldalunkon. Ehhez a weboldal jobb oldali oszlopában található Regisztráció gombra kell kattintani. Az így megjelent felületen meg kell adnia egy felhasználói nevet mely Ön vagy cégének neve, egy jelszót, a jelszó megerősítését, azt az e-mail címet, amire a rendeléssel kapcsolatos információkat küldhetjük.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a levelezőprogram Spam mappájába kerül az aktiválást tartalmazó e-mail. Kérjük ellenőrizze, ha nem kapott levelet!

A termékek megrendeléséhez néhány további adat is szükséges, ki kell tölteni a pontos számlázási adatokat, szállítási címet, illetve meg kell adnia egy olyan telefonszámot, amin a vásárló munkanapokon 8 és 17 óra között elérhető. Az űrlap kitöltése az „Adatmódosítás gombra kattintva megkönnyíti az Ön későbbi vásárlásait webáruházunkban. Utolsó adatként, amennyiben a szállítási címtől eltérő számlázási nevet és címet kíván megadni, kérjük, hogy a megfelelő nevet és címet pontosan adja meg.

További tudnivalókat a regisztráció során bevitt adatok javíthatóságával, illetve a regisztrációval megadott adatok kezelésével kapcsolatban az Adatvédelem menüpontra kattintva talál.

2. Megrendelés

A felhasználói névvel, illetve jelszóval való belépést követően van lehetősége termékeket helyezni a kosárba. A termékek kosárba helyezésével a jobb oldali oszlopban tudja figyelemmel kísélni a kosárba helyezett termékek számát. Amennyiben a kívánt terméket, vagy termékeket a kosárban elhelyezte, és tovább szeretne lépni a rendelés folyamatában, kattintson a „Tovább a megrendeléshez” gombra. Ha a rendelést nem kívánja tovább folytatni, és törölni szeretné a kosarába helyezett terméket, úgy a Törlés gombra kattintva megetheti.

3. A rendelés módosítása

Amennyiben a kiválasztott termékek darabszámát szeretné módosítani, vagy több termék közül az egyiket törölni a kosárból, arra ezen a ponton van lehetősége. A módosítani kívánt tétel sorában megjelenő dobozba tud további darabszámot beírni a rendelt mennyiséghez, vagy elvenni abból. A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a Vásárló a Webshop Elérhetőség menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen illetve telefonos hívószámon teheti meg.

4. A rendelés elküldése

Amennyiben nem szeretne több terméket rendelni és elégedett a kosarában található termékek darabszámával, a rendelés következő lépéseként kattintson a „Tovább a megrendelés” gombra. Az így elért felületen megtekintheti és ellenőrizheti megadott adatait és kiválaszthatja a fizetési és szállítási módokat. Ezen a ponton még módosítható, hogy valóban kérni szeretné-e a házhozszállítást. Amennyiben úgy dönt, hogy mégis személyesen szeretné átvenni rendelését, válassza a Személyes bolti átvétel opciót a menüben. A megrendelés gombra kattintva ellenőrizheti a kiválasztott termékek mennyiségét és a kalkulált árat. Ezen a ponton lehetősége van a webáruház többi termékéhez visszajutni.

5. A rendelés nyomon követése, módosítása

A megrendelés leadása után a regisztráció során megadott e-mail címre egy értesítő e-mailt küldünk.

A megrendelés visszavonása a csomagküldő szolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

A megrendelés visszaigazolásával írásbeli, felek által aláírt szerződés nem jön létre, cégünk a rendelésről írásos, nyomtatott formában megjelenő, később visszakereshető, iktatott nyomtatványokat nem tárol. A rendelés tényéről a kiállított és elküldött Áfás számla szolgáltat egyedüli információt. A megrendelés, illetve a visszaigazolás, egyéb kapcsolattartás magyar nyelven történik.

6. Elállással, jótállással, szerződési feltételeinkkel kapcsolatban, kérjük olvassa el [Általános Szerződési Feltételeinket](#).