

Jótállási jegy

Típus: Gyártási szám:

Megnevezés:..... Eladási ár:

Eladás / átadás kelte:évhó.....nap

Forgalmazó általi üzembe helyezés napja:évhó.....nap

Forgalmazó neve, címe:

Forgalmazó (P.H.) aláírásGyártó neve: Siemens AG
címe: Siemens Switzerland Ltd., Zug, Gubelstrasse 22., CH
Importáló neve: Siemens Zrt;
címe: H- 1143 Gizella u. 51-57; Tel: 471-1000

Amennyiben a termék vásárlója fogyasztónak minősül (azaz olyan természetes személy, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg) úgy a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) mellékletében felsorolt termék (azok alkatrészei) rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Forgalmazó:

- 1 év kötelező jótállást biztosít, azokra a termékekre, melyek eladási ára legalább 10.000 Ft, vagy azt meghaladja, de nem éri el a 100.000 Ft-ot,
- 2 év kötelező jótállást biztosít, azokra a termékekre, melyek eladási ára 100.000 és 250.000 Ft közötti, és
- 3 év kötelező jótállást biztosít, azokra a termékekre, melyek eladási ára 250.000 Ft feletti.

A jótállási határidő a termék átadásának vagy üzembe helyezésének (feltéve, hogy azt a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi) napjával kezdődik, de amennyiben a terméket a fogyasztó az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadásának a napja. A kötelező jótállás határideje jogvesztő, a termék kijavítása esetén azonban a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

Jótállási feltételek, a vásárlót megillető jogok:

1. A jótállási igény érvényesítésére a Forgalmazóval szemben az jogosult, aki a készülékkel, annak jótállási jegyével rendelkezik. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a felbontott csomagolás visszaszolgáltatása.
2. A forgalmazó által aláírt jótállási jegynek többek között tartalmaznia kell:
 - a készülék típusát és gyártási számát
 - az eladás, átadás vagy üzembe helyezés keltét
 - a kereskedelmi cég (kereskedő) bélyegzőjét és aláírását.
3. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a vásárló részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. Ebben az esetben a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – számlát, vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.
4. Nem érvényesíthető a jótállási igény:
 - ha a hiba rendeltetésellenes, vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás, az elvárható gondosság hiánya, a készüléken kívülálló ok (pl. hálózati feszültség megengedettnél nagyobb ingadozásának), elemi kár következmény;
 - a természetes elhasználódás, kopás következtében elhasználódott kopó-fogyó alkatrészek tekintetében;
 - ha a készülék javítása lehetetlenné válik a gyártó, az értékesítő, vagy a szerviz működési körén kívül álló okokból (pl. ha a vásárló a szükséges javítást elvégzését bármilyen okból megakadályozza;
 - ha a készüléket olyan helyen üzemeltetik, amely a javító-felszerelést szállító gépkocsival nem közelíthető meg, illetve onnan a készülék elszállítása nem lehetséges, ha a készüléket olyan helyre építették be, amely a készülék javításához szükséges mozgást lehetetlenné teszi.
5. A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a vásárló
 - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
 - ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs lehetőség (forgalmazó ezen kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, illetve, ha a fogyasztónak a kijavításához / kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt) a fogyasztó - választása szerint -

- megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
6. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. A fogyasztó az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a forgalmazó adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Kicserélés esetén a hibás termék, valamint tartozékai a szervizben maradnak.
 7. A fogyasztó a javítás iránti igényét a vásárlás helyén, a forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a megjelölt javítószolgálatoknál érvényesítheti. A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint a szállításról a forgalmazó gondoskodik.
 8. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról 5 munkanapon belül értesíti a fogyasztót.
 9. Javítás
 - 9.1. Nem minősül javításnak, ha a szervizvevőszolgálati műveletet végeznek (pl. karbantartás, vagy a vásárló tájékoztatása a helyes használatról, stb.)
 - 9.2. Ismételt meghibásodás esetén – figyelembe véve az előző pontban foglaltakat – ugyanahhoz a szervizhez kell fordulni, amelyik az előző javítást (javításokat) végezte.
 - 9.3. A javítást a forgalmazó – figyelemmel az áru tulajdonságára és rendeltetésére – megfelelő határidőn belül, jelentős kényelmetlenség okozása nélkül végzi, és törekszik 15 napon belüli elvégzésére. Amennyiben a javítás időtartama meghaladja a tizenöt napot, a forgalmazó a fogyasztót tájékoztatja a javítás vagy kicserélés várható időtartamáról.
 - 9.4. Az áru átvétele javításra elismervény ellenében történik.
 - 9.5. A készüléket lehetőség szerint az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha ez műszaki okokból nem lehetséges, a készülék szakszerű szervizbe szállítását a szerviz végzi.
 - 9.6. A jótállási időben végzett javítás elvégzése után a szerviz a soron következő „Jótállási szelvény”-t és annak tőpéldányát kitölti, és a szelvényt levásztja a tőpéldányról.
 - 9.7. A jótállási jegyen a jótálláson alapuló javítás esetén a szerviznek többek között fel kell tüntetnie:
 - a javítási igény bejelentésének, a javításra átvételnek és a javított készüléknek a vevő részére történő visszaadásának az időpontját,
 - a hiba okát és a javítás módját, a javítás időpontját, valamint a munkalap számát,
 - a jótállás új határidejét,
 - jelentős rész (fődarab) cseréjét és az arra vonatkozó jótállási időt.
 - 9.8. Kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
 10. Csere
 - 10.1. Ki kell cserélni a készüléket, ha a vásárlástól számított 3 napon belül - biztosíték, vagy izzó kiégését kivéve – meghibásodott, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A csere iránti igényt a vásárlás helyén lehet érvényesíteni. Ha csere nincs lehetőség, a vásárló választása szerint termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárát vissza kell fizetni, vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni. A 3 napos határidőbe nem számít bele az időtartam, amely alatt az üzlet bármely okból nem tartott nyitva.
 - 10.2. A csere a forgalmazó – figyelemmel az áru tulajdonságára és rendeltetésére megfelelő határidőn belül, jelentős kényelmetlenség okozása nélkül végzi, és törekszik annak 15 napon belüli elvégzésére. Amennyiben a csere időtartama meghaladja a tizenöt napot, a forgalmazó a fogyasztót tájékoztatja a javítás vagy kicserélés várható időtartamáról.
 - 10.3. A jótállási jegyen a jótálláson alapuló csere esetén a szerviznek fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
 - 10.4. Újra kezdődik a jótállás a készülék cseréje esetén, valamint a készülék jelentős részének kicserélése esetén a kicserélt jelentős rész (fődarab) tekintetében.
 - 10.5. Kötelező javítási- és csere-határidők:
 - 10.6. Amennyiben a Kötelező jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapításra kerül, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a forgalmazó további 8 napon belül köteles kicserélni a hibás terméket, illetve ha nem lehetséges a csere, visszatéríti annak a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére;
 - 10.7. Amennyiben a termék három alkalommal történő javítást követően ismételt meghibásodik, és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, illetőleg nem kívánja a terméket kijavítani vagy kijavíttatni, akkor a forgalmazó a terméket 8 napon belül kicseréli. Amennyiben a kicserélésre nincs mód, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni.
 - 10.8. Amennyiben a meghibásodott és kötelező jótállás hatálya alá eső terméket a forgalmazó javításra átveszi és a javításra 30 napon belül nem kerül sor, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik, úgy a forgalmazó a terméket 8 napon belül kicseréli. Amennyiben kicserélésre nincs lehetőség, a számlán vagy a nyugtán feltüntetett vételár visszatérítésére jogosult a fogyasztó (szintén 8 napon belül).
 11. Fontos tudnivalók
 - 11.1. A vásárlók jótállással összefüggő jogait a Rendelet, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a polgári törvénykönyv tartalmazza.
 - 11.2. Tájékoztatjuk, hogy a jótállási igények érvényesítésével kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztó – bármelyik, de akár a lakóhelye szerinti - megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

<Forgalmazó aláírása>

<Forgalmazó bélyegzőlenyomata>

Jótállási szelvény

Típus:

Gyártási szám:

Megnevezés:.....

Eladás kelte:évhó.....nap

Eladó:

Vételár.....

Fogyasztó neve, címe:

Fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a kezeléséhez

.....
aláírás

Bejelentés időpontja:

Érvényesíteni kívánt jog:

Javításra átvétel időpontja:.....

Javítás elkészült / várható:

Bejelentett hiba:

A javítás rövid leírása:.....

A jótállás új határideje:.....

Szerviz neve:.....

Munkalapszám:

Jótállási igény rendezésének módja vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka:.....

....., 2021.....hónap

Fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a kezeléséhez.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

.....
(P.H.) aláírás