

**e-jótállási jegy****Ezen jótállási jegy a SAPHO Kft. által forgalmazott valamennyi termék esetében használható!**

A termék megnevezése:

Cikkszám:

Vásárlás helye (cégnév, cím):

Vásárlás dátuma:

Szakszerű beépítés dátuma:

A beépítést végezte (cégnév):

A jótállási igény benyújtásának, ill. érvényesítésének feltétele a vásárlás tényét hitelt érdemlően bizonyító számla vagy az eredetivel azonos tartalmú számlamásolat megléte.

A szakszerűtlen beépítésből, valamint a nem rendeltetésszerű használatból, ill. a nem megfelelő karbantartásból eredő meghibásodásokért és károkért a SAPHO Kft. felelősséget nem vállal, azokért anyagi kártérítést nem fizet.

A hatályos kormányrendelet [(270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosításáról] értelmében a SAPHO Kft. jótállási feltételei nem érintik és nem korlátozzák a fogyasztók jogszabályból származtatott jogait.

Jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületnél a fogyasztó eljárását kezdeményezhet.

**SAPHO Kft. ügyfélszolgálat**

telefon: +36 1 207 1831  
e-mail: [reklamacio@sapho.hu](mailto:reklamacio@sapho.hu)

Az e-jótállási jegy letölthető: [www.saphokft.hu](http://www.saphokft.hu)

**Reklamáció bejelentése**

A [www.saphokft.hu](http://www.saphokft.hu) weblapon, a **Reklamáció** menüpont alatt.

Jótállási/szavatossági időtartam alatt elvégzett szakszerű javítások:

1.

Dátum	
Hiba leírása	
Felhasznált alkatrész	
A javítást végezte	

Reklamációs protokoll szám: \_\_\_\_\_

2.

Dátum	
Hiba leírása	
Felhasznált alkatrész	
A javítást végezte	

Reklamációs protokoll szám: \_\_\_\_\_

3.

Dátum	
Hiba leírása	
Felhasznált alkatrész	
A javítást végezte	

Reklamációs protokoll szám: \_\_\_\_\_

A SAPHO Kft. által végzett szerelésekről hivatalos jegyzőkönyv készül, két példányban, melyből egy az ügyfélnél marad.

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Tartós fogyasztási cikk fogyasztó részére történő értékesítése esetén.

A jótállási idő függ a termék vételárától!

- bruttó 10.001-100.000 Ft között 1 év kötelező jótállás
- bruttó 100.001-250.000 Ft között 2 év kötelező jótállás
- bruttó 250.00 felett 3 év kötelező jótállás

A jótállási időtartam a termék vásárló részére történő átadása napjával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a kereskedő, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A kereskedő a termék cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére köteles:

- ha az első javítás során kiderül, hogy a termék nem javítható, és a vásárló másként nem rendelkezik;
- ha a jótállási időtartam alatt a termék három javítás után ismét meghibásodik, és a vásárló eltérően nem rendelkezik valamint, ha a vásárló nem igényli a vételár visszafizetését és nem kíván javítást.
- ha a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A cseréjére, visszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni. Ha a javítás/cserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a kereskedő köteles tájékoztatni a vásárlót ennek várható időtartamáról. Ez a tájékoztatás a vásárló előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet meg. A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a kereskedőt a javítás elvégzéséről annak megtörténtét követő öt munkanapon belül, továbbá a megállapítást követő öt munkanapon belül, ha:

- a termék hibája nem javítható,
- a javítás várhatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe,
- vagy a javítás nem lehetséges harminc nap alatt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a kereskedő nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a vásárolt termék felbontott csomagolásának a vásárló általi visszaszolgáltatása.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kereskedőt terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás

az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jegy nyomtatott és elektronikus formájával is érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A kereskedő a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és kereskedő közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A kereskedő, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a kereskedőt terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez

A fogyasztó neve, címe: \_\_\_\_\_

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Javításra átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

A termék vásárló részére való visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

Kereskedő aláírása: \_\_\_\_\_

P.H.