

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ ÉS JÓTÁLLÁSI JEGY

**novaservis**  
quality - design - style

és

**FERRO**  
GRUPA FERRO

## gyártmányú csaptelepekre

### Eladó tölti ki:

Termék neve/típusa: .....

Termék cikkszám: .....

Vásárlás napja: 20..... év .....hó .....nap

Számla száma: .....

Eladó/forgalmazó aláírása: .....

Eladó/forgalmazó pecsétje: .....

### Jótállás

A Novaservis Ferro Hungary Kft. az alábbi jótállást vállalja azon cseh Novaservis és lengyel Ferro gyártmányú termékeire, melyeket 2015 január 1. után vásároltak:

|                                 |                                                                                                                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ferro csaptelepek:              | 5 év a kerámiabetét tömítettségére és öntvényhibára;<br>24 hónap a rozettára, flexibilis bekötőcsőre, kezelőkarra és egyéb tartozékra* |
| Novaservis csaptelepek          | 5 év a kerámiabetét tömítettségére;<br>24 hónap öntvényhibára, a rozettára, flexibilis bekötőcsőre, kezelőkarra és egyéb tartozékra*   |
| Metalia és LaTorre csaptelepek: | 7 év a kerámiabetét tömítettségére;<br>24 hónap öntvényhibára, a rozettára, flexibilis bekötőcsőre, kezelőkarra és egyéb tartozékra*   |

A termékeinkre 2 év termékszavatosság vonatkozik (Ptk.308§), melyet termékcsaládtól függően további évekként meghosszabbítunk, amennyiben a vásárló igazolni tudja a szakember által történt beépítést, valamint a vásárló a vásárlást igazoló számla mellett az önként vállalt extra szavatossági idő vonatkozásában a megfelelően kitöltött és lepecsételt garanciajegyet is bemutatja.

\*Kivételt képeznek az ún. kopóalkatrészek (zuhanyfej, zuhanycső, perlátor, tömítések, szűrők, stb.), melyeket garanciában 1 éven belül akkor tudunk figyelembe venni, ha rejtett gyártási hibáról van szó, nem külső behatás miatt következett be a sérülés (törés, szakadás, helytelen beszerelés).

### Garanciális feltételek:

1. Az egyes termékek dobozában található 'Használati útmutató' által előírt feltételek betartása.
2. A lakás vagy az épület beépített vízszűrővel kell, hogy rendelkezzen.
3. Vásárláskor minden esetben ellenőrizze az átvett terméket, mert az utólagos felületi és tartozékhiány reklamációt nem tudjuk elfogadni.
4. A termékek beszerelését csak vízvezeték-szerelő képesítéssel rendelkező szakember végezheti. Beépítésnél a vízvezeték rendszert a csaptelep felszerelése előtt át kell öblíteni, hogy a rendszerbe került szennyeződések ne okozhassanak meghibásodást. A szolgáltatás elvégzését a tulajdonosnak számlával kell igazolnia, ellenkező esetben a garancia érvényét veszti. Nem szakember által és/vagy hibásan végzett telepítés, felszerelés, beüzemelés vagy javítás a garancia elvesztését vonja maga után.

E-mail: [szerviz@novaservis.hu](mailto:szerviz@novaservis.hu)

Tel.: 0620 559 2468 – Fax: 061 791 3049

[www.novaservis.hu](http://www.novaservis.hu) – [www.hu.ferrocompany.com](http://www.hu.ferrocompany.com)

Érvényes: 2016. október 10-től visszavonásig

**novaservis**  
quality - design - style

**FERRO**  
GRUPA FERRO

**Tisztítás, ápolás, kezelés, karbantartás:**

A termék 'Használati útmutatója' szerint a csaptelep felülete szappanos vízzel tisztítható, a lerakódott vízkő eltávolítására pedig használjon kímélő, enyhe citromsavas tisztítószeret. Tisztítószer használata után a csaptelepet bő vízzel le kell öblíteni. Erősen savas, lúgos kémhatású, klórtartalmú szerek, valamint durva szemcsés súrolószerek használata nem megengedett. Az ebből eredő felületi elváltozások miatti reklamációkat nem tudjuk garanciában figyelembe venni. Javasolt tisztítószer: Dekalko.

**Nem terjed ki a garancia a következőkre:**

Használnak minősülő termékek, pl. bemutatóteremben mintadarabként kiállított termékek.

**Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:**

A termék csomagolásában található 'Használati útmutató'-ban leírtaktól eltérő beszerelés, használat; nem megfelelő vízminőség; hiányos vagy helytelen gondozás, ápolás, karbantartás; felületek tisztítására vonatkozó előírások be nem tartása, nem megfelelő tisztítószerek és vegyi anyagok használata; mechanikai sérülések és egyéb külső behatások, szállítás közben szerzett sérülések; termék nem rendeltetési célra történő használata; beépített vízszűrő hiánya. A vízvezetékrendszerben lerakódó majd onnan leváló vízkő által okozott meghibásodások (pl. zuhanyváltó működése szorul, zuhanyfejek kifolyónyílása eltömődik, stb.) a garancia elvesztését eredményezik.

|                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Jótállási szelvény:</b><br><br>Bejelentés dátuma: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba kijavításának ideje: .....<br>Elvégzett javítás leírása: .....<br>Kicserélt alkatrész(ek): .....<br>Munkalapszám: ..... | <b>Bélyegző, aláírás:</b> |
| <b>Jótállási szelvény:</b><br><br>Bejelentés dátuma: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba kijavításának ideje: .....<br>Elvégzett javítás leírása: .....<br>Kicserélt alkatrész(ek): .....<br>Munkalapszám: ..... | <b>Bélyegző, aláírás:</b> |
| <b>Jótállási szelvény:</b><br><br>Bejelentés dátuma: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba kijavításának ideje: .....<br>Elvégzett javítás leírása: .....<br>Kicserélt alkatrész(ek): .....<br>Munkalapszám: ..... | <b>Bélyegző, aláírás:</b> |
| <b>Jótállási szelvény:</b><br><br>Bejelentés dátuma: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba kijavításának ideje: .....<br>Elvégzett javítás leírása: .....<br>Kicserélt alkatrész(ek): .....<br>Munkalapszám: ..... | <b>Bélyegző, aláírás:</b> |

E-mail: [szerviz@novaservis.hu](mailto:szerviz@novaservis.hu)

Tel.: 0620 559 2468 – Fax: 061 791 3049

[www.novaservis.hu](http://www.novaservis.hu) – [www.hu.ferrocompany.com](http://www.hu.ferrocompany.com)

Érvényes: 2016. október 10-től visszavonásig

**NOVASERVIS**  
quality - design - style

**FERRO**  
ROBUST DESIGN